

ANVISNINGAR OM GOD OMBUDSSED

(godkända vid mötet för nämnden för ombud för industriellt rättsskydd den 13 maj 2015)

1 INLEDNING

Ett auktoriserat ombud ska redbart och samvetsgrant utföra de uppdrag på området för industriellt rättsskydd som anförtrotts honom eller henne samt i all sin verksamhet iaktta god ombudssed (lagen om auktoriserade ombud för industriellt rättsskydd 8 §).

1.1 Bindande verkan och källor för god ombudssed

Vid sidan av det som föreskrivs i lagen förekommer god ombudssed:

- i dessa anvisningar om god ombudssed,
- i avgöranden om ärenden som gäller tillsyn och disciplinära åtgärder; och
- i ombudskårens godtagbara praxis.

Huvuddragen i god ombudssed har samlats i dessa anvisningar. Anvisningarna erbjuder dock ingen omfattande beskrivning av god ombudssed.

Nämnden för ombud för industriellt rättsskydd har fattat beslut om tillsyn och gjort ställningstaganden som alla innehåller tolkningar om god ombudssed.

1.2 Verksamhet som överskrider Finlands gränser

När ett auktoriserat ombud utför internationella uppdrag, ska också följande bestämmelser följas i tillämpliga delar:

- epi:s (Institute of Professional Representatives before the European Patent Office) Code of Conduct
- FICPI:s (Fédération Internationale Des Conseils En Propriété Industrielle) Code of Professional Conduct
- ECTAs Code of Conduct

2 GRUNDVÄRDERINGAR

2.1 Lojalitet

Ett auktoriserat ombuds främsta skyldighet är att efter bästa förmåga tillvarata klientens intressen i enlighet med gällande lag och god ombudssed. Ett auktoriserat ombud är skyldigt att främja detta syfte utan att låta sina egna intressen, eller andra omständigheter som inte har något samband med ärendet, påverka klientens ärenden.

NÄMNDEN FÖR OMBUD FÖR INDUSTRIELLT RÄTTSSKYDD

2.2 Hederlighet

Ett auktoriserat ombud ska redbart utföra de uppdrag som anförtrotts honom eller henne och uppträda sakligt och korrekt. Ett auktoriserat ombud ska i sin ombudsverksamhet och också annars undvika allt som kan minska ombudskårens värde eller minska förtroendet för ombudskåren.

3 ALLMÄNNA SKYLDIGHETER

3.1 Omsorg och effektivitet

Ett auktoriserat ombud ska utföra uppdragen med omsorg, noggrannhet och behövlig skyndsamhet utan att förorsaka onödiga kostnader (lagen om auktoriserade ombud för industriellt rättsskydd (8 § 1 mom. 1 punkten).

3.2 Yrkeskompetens

Ett auktoriserat ombud ska upprätthålla och utveckla sin yrkeskompetens och följa rättsutvecklingen i synnerhet på de områden av industriellt rättsskydd där han eller hon är verksam (lagen om auktoriserade ombud för industriellt rättsskydd 8 § 1 mom. 2 punkten).

Ett auktoriserat ombud får inte ta emot ett uppdrag om ombudet inte har sådana yrkeskunskaper som uppdraget förutsätter eller om ombudet annars inte kan utföra uppdraget på behörigt sätt.

3.3 Tystnadsplikt

Auktoriserade ombud eller deras assistenter får inte utan tillstånd röja en enskild klients eller familjs hemlighet eller en affärshemlighet eller yrkeshemlighet som ombudet har fått kännedom om på grund av sitt uppdrag. Auktoriserade ombud eller deras assistenter får inte heller utan tillstånd röja några andra uppgifter om sin klient som de på grund av sitt uppdrag fått kännedom om (lagen om auktoriserade ombud för industriellt rättsskydd 9 §).

Den ovannämnda tystnadsplikten som omfattar auktoriserade ombud och deras assistenter är inte tidsbegränsad. Den som skyddas av tystnadsplikten har rätt att befria ombudet eller ombudets assistenter från tystnadsplikt.

3.4 Skyldighet att besvara kontakter

Auktoriserade ombud är skyldiga att inom rimlig tid besvara kontakter i sin ombudsverksamhet, om det inte är uppenbart onödigt på grund av ett tidigare svar eller av motsvarande anledning.

Om ett auktoriserat ombud har angett att han eller hon utför uppdrag på främmande språk,

är ombudet skyldigt att vid behov använda detta språk i sin ombudsverksamhet.

4 AUKTORISERAT OMBUD OCH KLIENT

4.1 Mottagning av uppdrag

Ett auktoriserat ombud är inte skyldigt att ta emot ett uppdrag. Om ett auktoriserat ombud inte vill ta emot ett uppdrag, ska ombudet utan onödigt dröjsmål underrätta uppdragsgivaren. Ett auktoriserat ombud är inte skyldigt att ange något skäl till sin vägran.

4.2 Överlämning av uppdrag till en annan

Ett auktoriserat ombud får inte överlämna uppdraget till en utomstående utanför sin byrå utan klientens samtycke.

4.3 Kontakt med klienten

Ett auktoriserat ombud ska informera klienten om vad som sker i det ärende som uppdraget avser. Ett auktoriserat ombud ska besvara klientens frågor utan onödigt dröjsmål.

4.4 Skyldighet att avstå från ett uppdrag

Ett auktoriserat ombud är skyldigt att avstå från ett uppdrag om det föreligger en sådan omständighet efter att uppdraget har tagits emot som visar att ombudet har varit jävigt eller har blivit jävigt.

Ett auktoriserat ombud ska också avstå från ett uppdrag om:

- laga hinder eller liknande tvingande skäl hindrar ombudet från att utföra uppdraget; eller
- klienten begär att ombudet ska bryta mot lagen eller mot god ombudssed och vidhåller sin begäran trots påpekande.

4.5 Rätt att avstå från ett uppdrag

Ett auktoriserat ombud får inte avstå från ett mottaget uppdrag utan klientens tillstånd, förutom om ombudet är skyldigt att avstå från uppdraget, klienten handlar svikligt, det är brist på förtroende mellan klienten och ombudet på grund av klientens förfarande eller det finns en annan särskild anledning.

Sådana anledningar är åtminstone om klienten trots ombudets påpekande

1. har en annan åsikt än ombudet om hur uppdraget borde utföras;
2. handlar i väsentliga avseenden i strid med ombudets råd;
3. försummar i väsentliga avseenden sin samarbetskyldighet; eller
4. inte betalar ett förskott eller en faktura som enligt ombudet ska betalas.

4.6 Förfarande vid avstående från ett uppdrag

Om ett auktoriserat ombud avstår från ett uppdrag, ska ombudet omedelbart meddela detta till klienten och ange skälet.

När ett auktoriserat ombud avstår från ett uppdrag, ska ombudet undvika att förfara på ett sätt som kan skada klientens intressen. Ett ombud ska bereda klienten skälig tid att anlita annat ombud.

Ett auktoriserat ombud som avstår från ett uppdrag är berättigat att meddela anledningen till avståendet till klientens nya ombud. Klientens nya ombud är berättigat att få alla nödvändiga uppgifter och dokument för att utföra uppdraget från det ombud som tidigare utförde uppdraget.

5 JÄV

Ett auktoriserat ombud får inte i samma ärende ge råd åt eller företräda två eller flera huvudmän eller agera på deras vägnar om huvudmännens intressen i ärendet är motstridiga eller om det finns en uppenbar risk för intressekonflikt.

Om huvudmännens intressen är motstridiga, måste ett auktoriserat ombud avstå från alla uppdrag som har med ärendet att göra. Ombudet ska också avstå från uppdraget om det finns en risk att ombudet bryter mot tystnadsplikten eller ombudets oberoende äventyras.

Ett auktoriserat ombud måste avböja ett erbjudet uppdrag om ombudets tystnadsplikt från ett tidigare uppdrag äventyras eller om den nya huvudmannen får otillbörlig fördel av uppgifter som ombudet har fått från en tidigare huvudman.

Oberoende av vad som sagts ovan, kan ett ombud företräda en eller flera parter ifall denna eller dessa har godkänt ombudets verksamhet.

6 AUKTORISERAT OMBUD OCH KLIENTENS MOTPART

Ett auktoriserat ombud får inte försöka främja klientens ärende genom otillbörliga åtgärder.

7 MARKNADSFÖRING

Ett auktoriserat ombuds marknadsföring ska vara sanningsenlig, saklig och förenlig med ombudskårens värden. Marknadsföringen ska genomföras så att den främjar och upprätthåller allmänhetens förtroende för skötsel av ärenden på området för industriellt rättsskydd.

Ett auktoriserat ombud får inte låta en utomstående marknadsföra sina tjänster på ett sätt som inte är tillåtet för ombudet självt.

NÄMNDEN FÖR OMBUD FÖR INDUSTRIELLT RÄTTSSKYDD



8 ANSVARFÖRSÄKRING

Ett auktoriserat ombuds ombudsverksamhet måste täckas av en ansvarsförsäkring som tecknats för förmögenhetsskada.

9 FÖRHÅLLET TILL YRKESKÅRENS ANDRA REPRESENTANTER

Ett auktoriserat ombud ska utan att äventyra klientens intressen visa omtänksamhet och uppskattning mot yrkeskårens andra representanter. Ombudet ska inte rikta osaklig kritik mot dem.

Inbördes tvister relaterade till ombudsverksamheten av auktoriserade ombud ska i första hand lösas försonligt.

10 FÖRHÅLLET TILL MYNDIGHETER

Ett auktoriserat ombud ska visa aktning mot myndigheter. Ett auktoriserat ombud får inte påverka myndigheter på ett osakligt sätt eller utsätta myndighetens arbete eller avgöranden för osaklig kritik.

Ett auktoriserat ombud får inte till en myndighet ge uttalanden som ombudet vet är osanna. Ombudet får inte heller bestrida en uppgift som han eller hon vet är sann.

11 AUKTORISERAT OMBUD OCH NÄMNDEN FÖR OMBUD FÖR INDUSTRIELLT RÄTTSSKYDD

Ett auktoriserat ombud ska öppet, sanningsenligt och inom en tidsfrist besvara de frågor som nämnden för ombud för industriellt rättsskydd inom sin tillsynsskyldighet ställer. Oberoende av tystnadsplikten får ett ombud inte vägra att ge sådana uppgifter eller handlingar (lagen om auktoriserade ombud för industriellt rättsskydd 13 § 2 mom.).

Ett auktoriserat ombud får inte kräva kompensation för kostnader orsakade av ett tillsynsärende av en person som tog upp ärendet.