

Viranomaisen ja tulosalue	Patentti- ja rekisterihallitus, Yritykset ja yhteisöt -tulosalue
Automaattinen ratkaisumenettely	Yhteystietojen muutoksia koskevat sähköiset ilmoitukset yritys- ja yhteisötunnusrekisteriin
Käyttöönottopäivä	2.11.2009

Päätös automaattisen ratkaisumenettelyn käyttöönotosta

1. Päätös

Patentti- ja rekisterihallitus (PRH) hyväksyy tällä päätöksellään 2.11.2009 käyttöönotetun automaattisen ratkaisumenettelyn sähköisesti yritys- ja yhteisötunnusrekisteriin tehdyissä osoite- ja muita yhteystietoja koskevissa ilmoituksissa.

Automaattinen ratkaisumenettely on otettu käyttöön ennen viranomaisten automaattista päätöksentekoa koskevan yleislainsäädännön voimaantuloa.

2. Perustelut

2.1 Johdanto

Automaattisella päätöksenteolla tarkoitetaan menettelyä, jossa PRH tekee asian käsittelyn päättävän ratkaisun automaattisella tietojenkäsittelyllä ilman, että ratkaisun tarkistaa ja hyväksyy luonnollinen henkilö.

Automaattisen päätöksenteon edellytyksistä hallintoasian ratkaisumenettelyssä säädetään hallintolaissa (434/2003), julkisen hallinnon tiedonhallinnasta annetussa laissa (906/2019, jäljempänä "tiedonhallintalaki") sekä PRH:lle toimivallan luovassa aineellisessa lainsäädännössä ja muussa velvoittavassa erityislainsäädännössä, kuten kielilaissa (423/2003), yhdenvertaisuuslaissa (1325/2014) ja tasa-arvolaisissa (609/1986). Tiedonhallintalain ja hallintolain säännökset varmistavat hyvän hallinnon periaatteiden toteutumisen, virkavastuun kohdistumisen, päätöksenteon läpinäkyvyyden sekä riittävät kontrollitoimenpiteet.

Yritys- ja yhteisötunnusrekisteriin tallennettujen osoite- ja muiden yhteystietojen muuttumiseen liittyvästä ilmoitusvelvollisuudesta säädetään yritys- ja yhteisötietolain (244/2001) 11 §:ssä. Ilmoituksen tekemisestä vastuussa olevista tahoista säädetään saman lain 14 §:ssä. Yhteystietojen merkitsemisestä kaupparekisteriin säädetään kaupparekisterilain (564/2023) 3 ja 4 §:ssä. Aatteellisten yhdistysten osalta yhteystietojen yhdistysrekisteriin merkitseminen perustuu yhdistysrekisteriasetuksen (506/1989) 4 §:ään. Yhteystietoja koskevaan ilmoitukseen ei ole säädetty liitettäväksi mitään selvityksiä, ja PRH:n harkintavalta ilmoituksen käsittelyssä on suppea (ks. HE 188/2000 vp s. 13), joten mainittujen

ilmoitusten on arvioitu soveltuvan lähtökohtaisesti hyvin automaattisesti ratkaistaviksi.

2.2 Hallintolaissa säädetyt edellytykset

Automaattisesti ratkaistavaa asiaa koskeva edellytys

Hallintolain 53 e §:n 2 momentin mukaan viranomainen voi ratkaista automaattisesti asian, johon ei sisälly seikkoja, jotka edellyttävät tapauskohtaista harkintaa, tai johon sisältyvät tapauskohtaista harkintaa edellyttävät seikat virkamies tai muu asian käsittelijä on arvioinut. Ratkaisemisen on perustuttava sovellettavan lain ja etukäteisen harkinnan perusteella laadittuihin julkisen hallinnon tiedonhallinnasta annetun lain (906/2019) 2 §:n 16 kohdassa tarkoitettuihin käsittelysääntöihin.

Automaattinen ratkaiseminen on ollut käytössä 2.11.2009 alkaen sähköisen asiointipalvelun kautta vireille saatetuissa osoite- ja muita yhteystietoja koskevissa yritys- ja yhteisötietojärjestelmän ilmoituksissa. Automaattisesti ratkaistavaksi päätyvien ilmoitusten valikointi perustuu ilmoitusten vireillepanoon tarkoitettujen sähköisen asiointipalvelun määrittelyihin, jotka on uuden automaattista päätöksentekoa koskevan lainsäädännön edellyttämällä tavalla kirjattu tämän päätöksen liitteenä oleviin käsittelysääntöihin. Määrittelyiden kirjaamisen ja arvioinnin yhteydessä on varmistettu siitä, että asia ratkaistaan soveltuvan lainsäädännön mukaisena, asiaan ei sisälly sellaista tapauskohtaista harkintaa, joka estäisi asian automaattisen ratkaisemisen ja että asia tulee ratkaistuksi tietojärjestelmän toiminnan turvaavalla tavalla.

Perusmäärittelyinä on, että ilmoitus on laitettu vireille sähköistä asiointipalvelua käyttäen, ilmoituksen vireillepanija on tunnistettu digitaalisten palvelujen tarjoamisesta annetun lain (306/2019) 6 §:n 2 momentissa tarkoitettulla tavalla ja että ilmoituksen on antanut henkilö, jolla on yritys- ja yhteisötietolain 14 §:n mukaan oikeus se antaa tai sen on antanut hänen valtuuttamansa henkilö. Perusmäärittelyinä on lisäksi, että osoite- ja/tai muu yhteystieto on ilmoitettu soveltuvan kansallisen tai kansainvälisen standardin tai suosituksen mukaisena tai muutoin vakiintuneessa muodossa. Tällä määrittelyllä varmistetaan se, että automaattisessa ratkaisumenettelyssä ei rekisteröidä ilmeisen virheellisiä tietoja. Automaattisesti ratkaistaan vain sellaiset ilmoitukset, joissa ilmoituksen tiedot voidaan PRH:n tekemät tarkastukset huomioon ottaen tallentaa yritys- ja yhteisötunnusrekisteriin ilmoitetun sisältöisenä.

Tapauskohtaista harkintaa edellyttäviä ja siten automaattisen ratkaisemisen ulkopuolelle jääviä ovat sellaiset ilmoitukset, joissa on annettu sellaisia tietoja, jotka edellyttävät tapauskohtaista harkintaa tai virkailijan käsittelytoimia, kuten jos ilmoittajan ilmoittama tieto poikkeaa yhteystietoon soveltuvasta suosituksesta tai vakiintuneesta muodosta. Sähköinen asiointipalvelu on määritelty siten, että tapauskohtaista harkintaa tai tapauskohtaisia käsittelytoimia edellyttävät ilmoitukset eli määrittelyistä poikkeavat ilmoitukset eivät tule vireille sähköisen asiointikanavan kautta. Tällainen ilmoitus on mahdollista laittaa vireille paperilomakkeella, jolloin ilmoitus ohjautuu virkamiehen ratkaistavaksi tavanomaisessa järjestyksessä.

Automaattiseen ratkaisumenettelyyn tehdyillä käsittelysäännöissä tarkemmin

määritellyillä rajauksilla on varmistettu, että automaattisesti ratkaistavaksi päätyvät hallintolain 53 e §:n mukaisesti vain ne ilmoitukset, joihin ei sisälly tapauskohtaista harkintaa tai joissa tapauskohtaista harkintaa edellyttävät seikat on arvioitu etukäteen. Ratkaisumenettely täyttää tältä osin hallintolain edellytykset.

Muut edellytykset

Hallintolain 53 f §:n 1 momentin mukaan automaattisen ratkaisemisen edellytyksenä on, että luonnollinen henkilö, johon ratkaisu on kohdistettu, voi kaikilta osin vaatia siihen oikaisua maksutta 7 a luvun mukaisella oikaisuvaatimuksella tai siihen rinnastuvalla vaatimuksella, joka käsitellään päätöksen tehneessä viranomaisessa tai sen kanssa samaan rekisterinpitäjään kuuluvassa viranomaisessa. Saman pykälän 2 momentin mukaan mitä 1 momentissa säädetään, ei kuitenkaan sovelleta, jos automaattisella ratkaisulla hyväksytään asianosaisen vaatimus, joka ei koske toista asianosaista.

PRH ratkaisee automaattisesti ainoastaan sellaiset yhteystietoja koskevat ilmoitukset, joissa ilmoitetut tiedot voidaan tallentaa yritys- ja yhteisötunnusrekisteriin ilmoitusvelvollisen tekemän ilmoituksen sisältöisenä. Ilmoitusvelvollisuus kohdistuu vain yritys- ja yhteisötietolain 3 §:ssä tarkoitettuihin rekisteröintivelvollisiin. Yritys- ja yhteisötunnusrekisteriin ja kauppa- tai yhdistysrekisteriin liittyvässä ilmoitusasiassa vain poikkeuksellisesti muuta kuin ilmoitus-/rekisteröintivelvollista voidaan pitää hallintolain 11 §:ssä tarkoitettuna asianosaisena. Automaattisesti ei ratkaista sellaista ilmoitusasiaa, jossa asianosaisten piiri voisi olla laajempi.

Siltä osin kuin ilmoitusvelvollinen yritys tai yhteisö on oikeushenkilö, ei yhteystietoja koskevaan muutosilmoitukseen annettavalla ratkaisulla PRH:n arvion mukaan ole EU:n yleisen tietosuojasetuksen (2016/679) 22 artiklassa tarkoitettuja oikeusvaikutuksia tai vastaavalla tavalla luonnolliseen henkilöön kohdistuvia merkittäviä vaikutuksia, kun otetaan huomioon yksilöiden suojelua henkilötietojen käsittelyssä koskevan työryhmän suuntaviivat (WP251rev.01, 6.2.2018). Ilmoituksen perusteella annettavan ratkaisun ei tässä tilanteessa näin ollen voida katsoa kohdistuvan luonnolliseen henkilöön eikä hallintolain 53 f §:n 1 momentissa säädettyä oikeussuojaedellytystä siten sovelleta asian ratkaisemiseen. Siltä osin kuin on kyse yksityisen elinkeinonharjoittajan ilmoituksesta, ratkaisu kohdistuu ilmoittajana olevaan luonnolliseen henkilöön. Hänellä on yritys- ja yhteisötietolain 14 §:n nojalla yksinomainen oikeus tehdä häntä koskevia ilmoituksia kaupparekisteriin, joten häntä on pidettävä ilmoituksen ainoana asianosaisena. Koska PRH ratkaisee automaattisesti ainoastaan sellaiset ilmoitukset, joissa mainitut tiedot voidaan tallentaa yritys- ja yhteisötunnusrekisteriin ilmoittajana olevan luonnollisen henkilön tekemän ilmoituksen sisältöisenä, oikeussuojaedellytystä ei sovelleta myöskään yksityisten elinkeinonharjoittajien ilmoituksiin.

Hallintolain 53 g §:n 1 momentin mukaan sen lisäksi, mitä 44 §:n 1 momentissa säädetään, hallintopäätöksestä on käytävä ilmi, jos asia on ratkaistu automaattisesti, sekä tieto siitä, missä julkisen hallinnon tiedonhallinnasta annetun lain 28 d §:ssä tarkoitettu käyttöönottopäätös on saatavilla. Saman pykälän 2 momentin mukaan jos asiassa ei muun lain perusteella anneta hallintopäätöstä, 1 momentissa tarkoitettut tiedot sekä tieto automaattisen ratkaisun perusteena olevista tiedoista on kuitenkin annettava asianosaiselle muulla tavoin viimeistään asian käsittelyn päättyessä.

Sähköisen asiointipalvelun vastaanottoilmoituksessa tullaan mainitsemaan ilmoituksen automaattisesta ratkaisemisesta ja siinä annetaan myös tieto, mistä käyttöönottopäätös on saatavilla. Käyttöönottopäätös julkaistaan PRH:n internetsivuilla ja asetetaan saataville PRH:n asiakaspalveluun viimeistään 31.10.2024.

2.3 Tiedonhallintalaissa säädetyt edellytykset

Tiedonhallintalain 28 a §:n 1 momentin mukaan viranomaisen on dokumentoitava tässä luvussa säädettyjen velvollisuuksien toteuttamisesta vastuussa olevien henkilöiden tehtäväjako. Saman pykälän 2 momentin mukaan viranomaisen on varmistettava, että automaattisen ratkaisumenettelyn käsittelysäännöt dokumentoidaan riittävän selkeästi ja kattavasti niin, että niiden lainmukaisuus voidaan osoittaa. Erityisesti käsittelysäännöistä on käytävä ilmi: 1) miten ratkaisumenettelyn syrjimättömyys varmistetaan; 2) miten asia selvitetään riittävästi ja asianmukaisesti, mukaan lukien kuuleminen; 3) miten ratkaisu perustellaan tai miksi se voidaan jättää perustelematta.

Tiedonhallintalain 28 b §:n 1 momentin mukaan viranomaisen on varmistettava ennen automaattisen ratkaisumenettelyn käyttöönottoa ja menettelyä käytön aikana muutettaessa, että menettely vastaa 28 a §:n 2 momentissa tarkoitettua dokumentaatiota. Saman pykälän 2 momentin mukaan viranomaisen on varmistettava hyvä kielenkäyttö automaattisesti laadittavissa asiakirjoissa, jotka annetaan asianosaiselle. Saman pykälän 3 momentin mukaan laadun varmistamisen keskeiset toimenpiteet on dokumentoitava. Saman pykälän 4 momentin mukaan viranomaisen on nimettävä automaattisen ratkaisumenettelyn laadun varmistamisesta vastuussa oleva henkilö.

Tiedonhallintalain 28 c §:n 1 momentin mukaan viranomaisen on valvottava automaattisesti ratkaistavien asioiden laatua ja sisällöllistä virheettömyyttä sekä hallittava automaattiseen ratkaisumenettelyyn liittyviä riskejä käyttöönoton jälkeen. Saman pykälän 2 momentin mukaan viranomaisen on ryhdyttävä viipymättä korjaaviin toimenpiteisiin, jos automaattisessa ratkaisumenettelyssä havaitaan virhe, jolla voi olla vaikutus ratkaisun sisältöön. Havaittu virhe, sen vaikutukset ja virheen korjaamista koskevat toimenpiteet on dokumentoitava. Viranomaisen ratkaisussa olevan virheen korjaamisesta säädetään erikseen. Saman pykälän 3 momentin mukaan viranomaisen on nimettävä automaattisen ratkaisumenettelyn laadunvalvonnasta ja virhetilanteiden käsittelystä vastuussa oleva henkilö.

PRH on dokumentoinut tiedonhallintalain 6 a luvussa säädettyjen velvollisuuksien toteuttamisesta vastuussa olevien henkilöiden tehtäväjaon erilliseen asiakirjaan, joka on tämän käyttöönottopäätöksen liitteenä. PRH on lisäksi laatinut automaattisesti ratkaistavista asioista käsittelysäännöt, joista ilmenee ratkaisumenettelyn syrjimättömyys, asian selvittämisen riittävyys ja asianmukaisuus sekä perustelut asian ratkaisun perustelematta jättämiselle. Käsittelysäännöt on otettu tämän käyttöönottopäätöksen liitteeksi. Menettely vastaa tiedonhallintalain 28 a §:n 2 momentissa tarkoitettua dokumentaatiota.

PRH on varmistanut, että automaattisesti laadittavissa asiakirjoissa käytetään hyvää kieltä. Laadunvarmistamisesta ja -valvonnasta on laadittu laissa edellytetyt dokumentaatiot, ja PRH on suunnitellut automaattisesti ratkaistavien asioiden

laadun ja sisällöllisen virheettömyyden takaavat menettelyt. Menettelyyn liittyviä riskejä hallitaan ratkaisumenettelyn käyttöönoton jälkeen laadittujen suunnitelmien mukaisesti, ja PRH ryhtyy laadittujen suunnitelmien mukaisesti korjaaviin toimenpiteisiin, jos ratkaisumenettelyssä havaitaan virhe, jolla voi olla vaikutusta ratkaisun sisältöön. PRH on muiltakin osin varmistanut, että ratkaisumenettelyn käyttöönotossa on toimittu tiedonhallintalaissa edellytetyllä tavalla.

2.4 Tietosuojalainsäädäntö

Automaattisesta päätöksenteosta ja siihen liittyvistä menettelyistä on säädetty hallintolaissa ja tiedonhallintalaissa. Luonnollisen henkilön oikeuksien ja vapauksien sekä oikeutettujen etujen suojaamiseksi on säädetty tarvittavat toimet mainitussa lainsäädännössä.

PRH on tehnyt ilmoitusten automaattisesta rekisteröinnistä tietosuoja-arvion, joka on otettu tämän päätöksen liitteeksi. Henkilötietojen käsittelystä PRH:ssa on saatavissa lisätietoa tietosuojaselosteesta.

2.5 Johtopäätökset

PRH on arvioinut, missä tapauksissa ja minkälaisin edellytyksin automaattinen päätöksenteko on mahdollista tässä käyttöönottopäätöksessä tarkoitetuissa ilmoituksissa. Arviointi on kirjattu tähän käyttöönottopäätökseen ja liitteenä oleviin käsittelysääntöihin. PRH on myös laatinut kaikki lain edellyttämät dokumentaatiot ja määritellyt tämän automaattisen ratkaisumenettelyn mukaiset tehtäväjaot erillisessä asiakirjassa.

Automaattisen ratkaisumenettelyn käyttöönoton edellytykset tässä käyttöönottopäätöksessä kuvattujen ilmoitusten osalta näin ollen täytyvät, joten automaattinen ratkaisumenettely voidaan hyväksyä tämän päätöksen mukaisesti. Automaattinen ratkaisumenettely on otettu käyttöön ennen viranomaisten automaattista päätöksentekoa koskevan lainsäädännön (laki julkisen hallinnon tiedonhallinnasta annetun lain muuttamisesta 488/2023) voimaantuloa. Tällä dokumentaatiolla hyväksytään käytössä oleva ratkaisumenettely tiedonhallintalaissa edellytetyllä tavalla.

2.6 Sovelletut säännökset

Hallintolaki (434/2003) 53 e, 53 f ja 53 g §

Kaupparekisterilaki (564/2023) 1, 3, 4, 10, 12, 15 ja 16 §

Laki julkisen hallinnon tiedonhallinnasta (906/2019) 28 a, 28 b, 28 c, 28 d, 28 e, 28 f ja 28 g §

Laki julkisen hallinnon tiedonhallinnasta annetun lain muuttamisesta (488/2023) siirtymäsäännösten 5 mom.

Laki Patentti- ja rekisterihallituksesta (578/2013) 2 ja 3 §

Yhdistysrekisteriasetus (506/1989) 4 §

Yritys- ja yhteisötietolaki (244/2001) 1, 4, 5, 11, 14 ja 17 §

Valtioneuvoston asetus kaupparekisteristä (641/2023) 27 §

3. Luettelo käyttöönottopäätöksen perusteena olevista asiakirjoista

Tämän käyttöönottopäätöksen perusteena ovat seuraavat asiakirjat:

- Tehtäväjako koskeva dokumentaatio (tiedonhallintalaki 28 a § 1 mom). (PRH/2022/02/2024)
- Käsittelysääntöjä koskeva dokumentaatio (tiedonhallintalaki 28 a § 2 mom). (PRH/2022/02/2024)
- Laadunvarmistuksen ja laadunvalvonnan kuvaaminen (tiedonhallintalaki 28 b ja c §). (PRH/2022/02/2024)
- Kuvaus tietoturvallisuudesta (tiedonhallintalaki 15 § tietoaineistojen turvallisuus ja tiedonhallintalaki 28 f § 2 mom. tietojen käyttö). (PRH/2022/02/2024)
- Tietosuojaan vaikutusten arviointi. (PRH/2022/02/2024)
- Järjestelmäkohtainen tietoturvallisuuden riskien arviointi. (PRH/2022/02/2024)

4. Säilytysaika

Patentti- ja rekisterihallitus säilyttää tämän käyttöönottopäätöksen vähintään viisi vuotta automaattisen ratkaisumenettelyn käytöstä poistamista seuraavan kalenterivuoden alusta lukien (tiedonhallintalaki 28 d § 3 mom.).

5. Julkaiseminen ja tiedottaminen

PRH julkaisee tämän käyttöönottopäätöksen yleisessä tietoverkossa verkkosivuillaan.

PRH tiedottaa verkkosivuillaan asioiden automaattisesta ratkaisemisesta toimialallaan, automaattisen ratkaisumenettelyn käytön perusteista ja muista asiakkaan oikeuksien kannalta keskeisistä tiedoista tiedonhallintalain 28 a §:n 2 momentissa tarkoitettuun dokumentaatioon ja käyttöönottopäätökseen perustuen.

Lisätietoja automaattisen ratkaisumenettelyn käytöstä on saatavilla PRH:n asiakaspalvelusta: puhelin 029 509 5900 tai sähköposti kirjaamo@prh.fi.

6. Muutoksenhaku

Tähän käyttöönottopäätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla (laki oikeudenkäynnistä hallintoasioissa 808/2019, 6 § 2 mom.).

7. Päätöksentekopäivä ja käyttöönottopäivä

Päätöksentekopäivä: 29.10.2024

Käyttöönottopäivämäärä: 2.11.2009.

8. Hyväksyminen

1. Hyväksyjä: Lalli Knuutila, johtaja

2. Esittelijä: Ville Tornberg, rekisteripäällikkö