

PRH:n strategia vuosille 2018 - 2022

Visio

Erinomainen asiakaskokemus
— parasta viranomaispalvelua yhdessä



Toimintaa ja viestintää ohjaavat strategiset päämäärät



Asiakkaamme
onnistuvat



Tietomme on
avointa ja
helppokäyttöistä



Toimintamme on
vaikuttavaa ja
tehokasta



Olemme yhdessä
tekemisen
esimerkki



1. Asiakkaamme onnistuvat



Asiakaskeskeisyys on työmme lähtökohta.

Yhteistyössä rakennetut palveluketjut tarjoavat asiakkaalle sujuvan reitin asioiden hoitamiseen.

Asiointi palveluissamme on helppoa, nopeaa ja häiriötöntä.

Kaikki, mikä toimii parhaiten digitaalisesti, digitalisoidaan.

Olemme asiakkaan kumppani ja neuvonantaja IPR-asioissa.

Asiantuntemuksemme tukee asiakkaan valintoja.

Viestintämme auttaa asiakasta oikeiden palveluiden äärelle.

Valvontatyömme lisää markkinoiden toimivuutta ja luotettavuutta.

ESIMERKKEJÄ

- Rekisteri-palvelujen sähköinen asiointi uudistetaan strategiakauden aikana.
- Yhdistysrekisterin ilmoitusten käsittely, tietopalvelu ja asiointi uudistetaan vuoteen 2020 mennessä.
- Asunto-osakeyhtiön sähköinen perustaminen toteutetaan vuoteen 2019 mennessä.
- Kaiken asiakas-viestinnän ymmärrettävyyden parantamishanke saadaan valmiiksi vuoden 2019 loppuun mennessä.



2. Tietomme on avointa ja helppokäyttöistä



PRH ylläpitää yhteiskunnalle tärkeitä tietovarantoja.

PRH tuottaa, hallinnoi ja jakaa tietoa asiakkailleen.

Ajantasainen tieto lisää luottamusta yhteiskunnassa.

Tiedon hyödyntäminen lisääntyy ja helpottuu avointen rajapintojen kautta.

ESIMERKKEJÄ

- Parannamme strategiakaudella rekisteritiedon ajantasaisuutta, kattavuutta ja oikeellisuutta aktiivisin valvontatoimin ja automaatti-rekisteröintejä edistämällä.
- Rakennamme valmiuden rakenteisen tilinpäätöstiedon vastaanottamiselle ja tietopalvelulle.
- Luomme PRH:n avoimien rajapintojen kirjaston.
- PRH:n tietokannoissa oleva yritysten ja yhteisöjen rekisteri- ja IPR-tieto tuodaan asiakkaiden saataville y-tunnuksen avulla.



3. Toimintamme on vaikuttavaa ja tehokasta

Roolimme yhteiskunnassa edellyttää työltämme laatua ja vaikuttavuutta.

Digitalisaatio tuo tehokkuutta sekä asiakkaiden että omaan toimintaamme.

PRH:n toiminnan kehittäminen on ketterää ja perustuu vahvaan laatuajatteluun sekä yhteisiin toimintamalleihin.

Valvontatyömme on avointa ja ennakoivaa sekä aina riippumatonta ja tasapuolista.

PRH on toimialansa puhemies ja tarjoaa osaamistaan sidosryhmiensä käyttöön.



ESIMERKKEJÄ

- Toteutamme arvioinnin rekisteripalvelujen asiakaslähtöisyydestä ja laadun järjestelmällisestä kehittämisestä.
- Parannamme sekä ulkoista että sisäistä tehokkuuttamme PRH:n järjestelmäarkkitehtuurin kypsyystason nostolla.



4. Olemme yhdessä tekemisen esimerkki



Olemme haluttu yhteistyökumppani sekä hyvä asiakaspalvelija.

Osallistumme aktiivisesti valtion yhteisten palveluiden ja kansainvälisten järjestelmien kehittämiseen. Teemme tiivistä yhteistyötä muiden viranomaisten kanssa.

Arvostamme toistemme asiantuntemusta ja toimimme yhdessä asiakkaiden parhaaksi.

Hyödynnämme parhaita käytäntöjä ja otamme käyttöön uusia työkaluja vuorovaikutuksen lisäämiseksi.

ESIMERKKEJÄ

- Laadimme sidosryhmä- ja kumppanuustyön suunnitelman.
- Toteutamme PRH:n sisäisen kommunikaatioalustan vuoteen 2019 loppuun mennessä.
- Sisäistä dokumentinhallintaa tehostetaan strategiakauden aikana.



Kriittiset menestystekijät

1 PRH:sta paras työpaikka ja haluttu työnantaja

- Henkilöstömme on osaavaa, työstään innostunutta ja voi hyvin. Seuraamme säännöllisesti työhyvinvointiin liittyviä mittareita.
- Tarjoamme osaajille mielekkäitä ja motivoivia tehtäviä.
- Panostamme viestinnässämme PRH:n työnantajakuvaan terävöittämiseen.
- Työstämme vuonna 2018 koko henkilöstön voimin työtämme ohjaavia periaatteita ja toimintaa koskevat yhteiset linjaukset.

2 Digitaalinen PRH

- PRH:n digihankkeiden toteuttaminen edellyttää yhteistä arkkitehtuuria, selkeitä toimintamalleja ja toteutussuunnitelmaa.
- Samalla vahvistamme PRH:n digitaalisia perustuksia, tiedon hallintaa ja järjestelmien yhteentoimivuutta.
- Kehittyvät teknologiat auttavat meitä keskittymään toimialamme syväosaamiseen.
- Hyödynnämme tehokkaasti digitaalisia työvälineitä ja uudenlaisia työn tekemisen tapoja.
- Nämä tavoitteet sisällytetään PRH:n digi-tiekarttaan

3 Toimiva PRH

- Vaikuttava toiminta edellyttää innostavaa ja yhteistyöhakuista johtamista, selkeää toiminnanohjausta ja suunnitelmallista riskien hallintaa. Johtamisjärjestelmän uudistaminen toteutetaan vuoden 2018 aikana.
- Pidämme huolta nykyisen henkilöstön osaamisesta ja samalla tietojen ja taitojen hankkimisesta PRH:n ulkopuolelta.
- Henkilöstöresurssien arviointi liitetään osaksi strategian toimeenpanoa.